

Carbonhand

Garantivillkor

Carbonhand består av en Carbonhand Handske och en Carbonhand Enhet. Carbonhand Handske och batterierna är av typen förbrukningsmaterial och har därför kortare garantitid än Carbonhand Enhet.

Villkor för Carbonhand Enhet

I begreppet Carbonhand Enhet ingår batteriladdarna men ej batterierna.

Garantin

1. Gäller i två år från leveransdatum.
2. Gäller för alla fel som inte orsakats av ovarsam behandling, till exempel
 - Något tungt är placerat på enheten (någon suttit på den);
 - Den är dränkt eller översköld av vatten (eller någon annan vätska);
 - Slädarna i kopplingen är manipulerade;
 - Ståltrådarna i kopplingen är dragna ur sitt läge.
3. Gäller inte slitage av yttre material.

Villkor för Carbonhand Handske

Garantin

1. Gäller i sex månader från leveransdatum.
2. Gäller fel som inte orsakats av ovarsam behandling, till exempel
 - Den är dränkt eller översköld av vatten (eller någon annan vätska);
 - Sensorerna i fingrarna är utsatt för våld, vikning eller har punkterats (vass spets);
 - Elektriska kablar i handsken har dragits ut och belastats med kraft.
3. Gäller inte slitage av yttre material.

Villkor för batterier

Garantin

1. Gäller i sex månader från leveransdatum.
2. Gäller inte om de låtits urladdas helt genom att exempelvis lämnas i sin hållare under flera veckor.
3. Gäller inte om de är använda till annat än sitt syfte.

För att registrera ett garantiärende, gör följande:

- Ring 08 – 21 17 10 eller e-posta service@bioservo.com
- Ange:
 - Problembeskrivning
 - Ägare, inklusive adress och telefonnummer
 - Produktens serienummer (finns på produktens etiketter, se användarmanualen)
 - Övrig information av värde